

	Accordo responsabilità del trattamento <i>Sfumature S.R.L. in qualità di Responsabile per altri Titolari del Trattamento</i>	Pag. 1 a 4
		D01 Ver. 15-06-2026

Sezione 1 – DISPOSIZIONI DELLA NOMINA

Considerando che i rapporti tra il Titolare e il Responsabile del trattamento devono essere svolti nell'applicazione delle disposizioni normative di cui agli artt. 28, 29, 30 e 31 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (di seguito RGPD o Regolamento).

Il Titolare del trattamento è **individuato nel cliente che beneficia dei servizi di Sfumature S.R.L.** (da qui anche "Titolare" o "Titolare del trattamento"),

NOMINA

Sfumature S.R.L., sita in Via Adda 50/D, 41049 Sassuolo (MO), con Partita IVA: 03895240368, e-mail: info@sfumatureagency.it (da qui anche "Prestatore", "Responsabile del trattamento" o "Responsabile")

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1) PRESUPPOSTI

Il presente documento risulta parte integrante degli accordi contrattuali in essere, legati all'assunzione di un incarico che può comportare la comunicazione di dati e l'esecuzione di trattamento dati, affidate dal cliente al prestatore, e si fonda sui seguenti presupposti:

- Il Responsabile svolgerà attività di trattamento di tali dati personali esclusivamente nell'ambito degli incarichi conferiti dal Cliente, senza svolgere operazioni di trattamento ulteriori con finalità proprie e, pertanto, il Cliente rimane esclusivo Titolare autonomo del trattamento di tali dati mentre **Sfumature S.R.L.** assume il ruolo di Responsabile esterno del trattamento.
- I rapporti tra il Titolare e il Responsabile devono essere svolti nell'applicazione delle disposizioni normative di cui agli artt. 28, 29, 30 e 31 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (di seguito RGPD o Regolamento).
- La nomina svolge il compito di regolare il rapporto tra le Parti con riferimento ai rispettivi compiti e obblighi in relazione al trattamento dei dati personali posto in essere dal Responsabile.
- Il Responsabile assicura di possedere l'esperienza, la capacità, l'affidabilità e fornisce idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dati, compreso il profilo della sicurezza, in quanto dovrà provvedere, quando previsto ed in conformità con il RGPD, alla redazione del registro dei trattamenti del Responsabile;
- Il Titolare è consapevole e accetta che, per consentire l'erogazione del servizio da parte del Responsabile, dovrà fornire al Responsabile o dovrà permettere allo stesso di raccogliere i dati personali degli interessati del trattamento necessari al raggiungimento delle finalità sotto descritte.
- Il Titolare assicura e garantisce la sussistenza di un'adeguata base giuridica (ad es. sussistenza di un contratto di cui l'interessato è parte, consenso dell'interessato, legittimo interesse, obbligo di legge, etc.) per procedere al trattamento e alla trasmissione dei dati personali al Responsabile, come parte della fornitura del servizio.
- Poiché il Responsabile svolge un ruolo meramente tecnico nel processo di trattamento dei dati personali, effettuato sotto l'autorità, secondo le istruzioni e per conto del Titolare, senza possedere potere decisionale rispetto alle modalità, alla determinazione delle finalità perseguite e non avendo alcun interesse a trattare ulteriormente i dati ricevuti nell'ambito dello svolgimento del proprio incarico, si rileva di dover regolare tale posizione verso gli interessati attraverso il presente documento.

2) AMBITO E DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali per conto del Titolare è effettuato dal Responsabile nell'ambito degli incarichi affidati dal titolare, quali, a seconda del contratto/accordi per servizi erogati:

- Supporto e Consulenza in campo Informatico - fornitura e supporto software gestionale (con o senza hosting);**
- Consulenza e Sviluppo siti Web – e-commerce**
- Consulenza Marketing**
- Consulenza e gestione canali social**

Si rimanda per maggiori informazioni alle seguenti *Sezione 2* e *Tabella 1* del documento, nelle quali sono descritte sinteticamente la tipologia di dati coinvolti e i soggetti interessati ai quali fanno riferimento.

3) LIMITI, CESSAZIONE E REVOCA DELLA NOMINA

L'accordo presenta come presupposto fondamentale l'esistenza di un rapporto contrattuale tra il Titolare ed il Responsabile; pertanto, i dati comunicati e le attività di trattamento svolte dal Responsabile saranno limitate a quelle strettamente necessarie ad eseguire correttamente l'accordo contrattuale.

Il presente accordo si considera cessato dal momento in cui si concludano i sopracitati rapporti contrattuali ed in ogni caso alla conclusione dell'incarico affidato e delle conseguenti attività di trattamento.

Nel caso di cessazione parziale dei servizi erogati dal prestatore, il presente documento si considera valido per le attività di trattamento connesse ai servizi rimasti in essere.

Qualora il Prestatore agisse in violazione del Regolamento, delle istruzioni impartite dal Titolare o determinando le finalità ed i mezzi del trattamento in autonomia, esso verrà considerato quale "Titolare autonomo" del trattamento in questione e potrebbe pertanto incorrere - specie qualora operi in modo da provocare danno agli Interessati - nelle sanzioni previste dal Regolamento, salvo che il trattamento ulteriore non sia stato espressamente richiesto dall'interessato medesimo (come specificato nel punto b) delle "Disposizioni al Responsabile del trattamento").

4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto dal personale autorizzato del Responsabile con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Responsabile in nome, per conto e sotto l'autorità del Titolare. Il trattamento avverrà secondo le istruzioni del Titolare e, qualora il servizio preveda prestazioni periodiche, la periodicità delle attività di trattamento è determinata dalla cadenza delle prestazioni stesse come definito dal contratto di servizio.

5) DISPOSIZIONI AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile con la presente nomina deve operare nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali e deve aggiornarsi costantemente su sviluppi, modifiche, integrazioni della vigente disciplina medesima.

Il Responsabile si impegna ad osservare scrupolosamente le seguenti istruzioni conferite come **obbligatorie**:

- a) **Sicurezza del trattamento:** il Responsabile deve predisporre ed attuare, sulla base di una corretta analisi dei rischi, misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate a escludere ogni possibile rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà degli interessati ai sensi dell'art. 32 del RGPD ed assistendo, eventualmente, il titolare nell'adozione delle proprie;
- b) **Ambito del trattamento:** il Responsabile deve eseguire le operazioni di trattamento dei dati personali affidati soltanto nei limiti delle necessità derivanti dall'incarico assunto con il cliente e di sue specifiche ulteriori richieste; i dati personali elaborati nell'ambito dell'incarico potranno essere trattati per finalità differenti esclusivamente a seguito di una specifica e documentata richiesta dell'interessato cui tali dati si riferiscono;
- c) **Minimizzazione dei dati:** il Responsabile deve astenersi dal richiedere dati personali ulteriori o superflui rispetto allo svolgimento dell'incarico affidato. Esso deve, allo stesso tempo, eliminare e/o restituire tempestivamente qualsiasi dato personale comunicato dal Titolare o dagli interessati che risulti estraneo o superfluo allo svolgimento delle operazioni di trattamento effettuate nell'ambito dell'incarico;
- d) **Istruzione dei soggetti autorizzati/designati:** fornire specifiche istruzioni, autorizzazioni e formazione ai soggetti di cui il Responsabile si avvale per il compimento delle operazioni di trattamento necessarie a portare a termine il proprio incarico, assicurando anche la segretezza, la riservatezza e il rispetto delle misure di sicurezza adottate dal Titolare per assicurare una adeguata protezione dei dati personali;
- e) **Sub-Responsabili del trattamento:** il Titolare accorda una generale autorizzazione al Responsabile nel ricorrere ad altri Responsabili del trattamento; tuttavia, il Responsabile dovrà garantire che gli ulteriori soggetti coinvolti presentino uno standard minimo di sicurezza adeguato ed equiparabile a quello garantito dal Responsabile medesimo. Il Responsabile dovrà provvedere a comunicare, su richiesta del titolare, l'identità ed il ruolo degli ulteriori responsabili di cui si avvale, redigendo un elenco dei sub-Responsabili da mantenere aggiornato con eventuali aggiunte o sostituzioni, garantendo al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Responsabile dovrà informare esplicitamente il Titolare qualora si avvalga di soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea;
- f) **Verifiche del Titolare:** il Responsabile si impegna a fornire, su richiesta del Titolare, tutte le informazioni relative alle misure adottate ed ai provvedimenti assunti relativamente al trattamento svolto nell'ambito dell'incarico affidato, nonché a prestarsi con tempestività e sollecitudine ai controlli ed alle verifiche che il Titolare intenda effettuare; tali controlli dovranno essere concordati con il responsabile con almeno 15 giorni di anticipo, specificando la natura e l'oggetto del controllo, in modo da agevolare il responsabile nell'organizzazione dell'incontro;
- g) **Esercizio dei diritti dell'interessato:** il Responsabile deve assistere e collaborare con il Titolare al fine di assicurare un adeguato seguito alle richieste d'esercizio dei diritti inoltrate dagli interessati come previsto dagli artt. 15-22 del RGPD, informando il Titolare di eventuali richieste pervenute al Responsabile;
- h) **Violazione dei dati personali:** il Responsabile deve notificare al Titolare qualsiasi ipotesi di violazione dei dati subito dello stesso che abbia coinvolto dati personali di titolarità del Titolare e detenuti dal responsabile nell'ambito del presente documento entro 24 ore dalla scoperta, per permettere al Titolare di adempiere ai possibili obblighi di gestione notificazione/comunicazione di cui agli artt. 33 e 34 del RGPD;
- i) **Rapporti con l'Autorità Garante:** il Responsabile si impegna ad informare con immediatezza il Titolare di qualsiasi rapporto con il Garante (richieste, ricorsi, decisioni, etc.) o in merito a richieste provenienti dagli interessati;
- j) **Gestione dei dati a seguito della cessazione della Nomina** il Responsabile si impegna a distruggere, restituire o conservare i dati ricevuti per svolgere l'incarico nelle modalità individuate dal Titolare del trattamento o accordate con il Responsabile, in caso di cessazione del rapporto contrattuale, di raggiungimento dei fini prefissati o qualora risulti impossibile conseguire tali fini; la conservazione, anche parziale, dei dati personali potrebbe essere prolungata per ragioni connesse a finalità probatorie del lavoro svolto dal Responsabile nell'ambito del proprio incarico, nonché per la gestione di eventuali contenziosi in sede giudiziale o extra-giudiziale ovvero in caso di sussistenza di obbligo di legge in capo al Titolare e/o al Responsabile.
- k) **Utilizzo dell'intelligenza artificiale:** il Responsabile utilizzerà strumenti di intelligenza artificiale (Strumenti IA) per svolgere parte delle attività di servizio erogato al Titolare. Questo può riguardare l'elaborazione di reportistica ad uso interno ed anonimizzata, la generazione di contenuti testuali o multimediali personalizzati e attività di sviluppo codice (es. debugging, problem solving, etc.) Conformemente alla normativa vigente, il Responsabile ha regolamentato l'uso degli Strumenti di IA da parte del personale per mitigare i rischi insiti nell'adozione di questa tecnologia, mediante le seguenti azioni:
 - implementazione regole specifiche mediante regolamento utilizzo strumenti informatici;
 - utilizzo esclusivo di strumenti IA con licenze professionali/aziendali con tutele rispetto a protezione e riutilizzo dei dati;
 - esclusione, quando non strettamente necessario o non si tratti di pubblici, di qualsiasi dato personale;
 - controllo umano da parte degli operatori di Sfumature sugli output;
 - formazione e sensibilizzazione del personale sull'intelligenza artificiale.

6) MANLEVA RESPONSABILITÀ DEL RESPONSABILE

Il Titolare dichiara che i dati personali, trattati nell'ambito della presente Nomina da Sfumature per suo conto o mediante sistemi messi a disposizione da Sfumature, sono stati ottenuti, raccolti e sono oggetto di trattamento disponendo di una adeguata base legale, conformemente alla normativa vigente e nel rispetto dei principi del RGPD (liceità, trasparenza e correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza).

Entro i limiti previsti dalla legge e salvo responsabilità diretta o negligenza di Sfumature, il Responsabile è da ritenersi escluso da ogni responsabilità, pretesa, danno o sanzione derivanti da trattamenti di dati personali svolti in autonomia dal Titolare qualora questo agisca in modo non conforme al GDPR o alla normativa applicabile.

Sezione 2 – DISPOSIZIONI FINALI

Il trattamento dei dati personali eseguiti dal Responsabile per conto e sotto l'autorità del Titolare avverrà nelle modalità di seguito indicate che saranno applicabili in funzione dei singoli servizi di volta in volta acquistati dal Cliente.

Si precisa infine quanto segue:

- le modalità di trattamento specifiche dei dati elencati sono conoscibili attraverso il singolo contratto di servizio;
- le categorie di interessati sono individuate o individuabili all'interno dei singoli contratti di servizio.

Sottoscrivendo il presente documento le parti accettano tutte le condizioni previste all'interno del documento:

- Sezione 1 - **DISPOSIZIONI DELLA NOMINA**
- Sezione 2 - **DISPOSIZIONI FINALI**
- Tabella 1 - **TRATTAMENTI SVOLTI DAL RESPONSABILE**

_____, li _____

(Titolare del Trattamento)

Sassuolo, li _____

Sfumature S.R.L.
(Responsabile del Trattamento)

Tabella 1 - TRATTAMENTI SVOLTI DAL RESPONSABILE

SERVIZIO	DESCRIZIONE	TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI	SOGGETTI INTERESSATI
A. Supporto e Consulenza in campo Informatico	Descrizione: hosting siti web, web app e sistemi cloud per aziende clienti; sviluppo, fornitura e assistenza software gestionali per differenti finalità e scopi (ERP, gestione produzione, gestione prenotazioni, etc.), sia con servizio di hosting sia con installazione in locale presso cliente. Nel caso di installazione in locale presso cliente, Sfumature non ha accesso diretto ai dati ma può venirne a contatto in via accidentale durante le operazioni di assistenza o di aggiornamento del software.	Nell'ambito del trattamento potrebbero essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: • dati di identificazione ed informazioni personali; • dati di recapito lavorativi o personali (postale, telefono, cellulare, e-mail); • dati su accordi contrattuali e commerciali; • dati relativi a prodotti e servizi acquistati; • dati di rete/di navigazione; • dati sugli strumenti di pagamento utilizzati; • dati e informazioni archiviate all'interno dell'applicativo – gestionale; • informazioni sullo stato di avanzamento di commesse o ordini; • qualsiasi informazione personale fornita nell'ambito dei servizi di back up o conservazione (in caso di servizi di hosting);	I soggetti interessati dal trattamento possono far parte delle seguenti categorie: • lavoratori dipendenti o collaboratori del titolare; • clienti o potenziali clienti del titolare; • fornitori o potenziali fornitori del titolare;
B. Consulenza e Sviluppo siti Web – e-commerce	Descrizione: attività di servizio, supporto e consulenza tecnica, grafica, commerciale ed informatica nella creazione, sviluppo e gestione dei canali web e social aziendali del titolare, anche con funzioni e-commerce.	Nell'ambito del trattamento potrebbero essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: • dati e informazioni personali comunicate attraverso il sito web o dati di navigazione; • dati personali di identificazione; • informazioni personali; • dati di recapito lavorativi o personali (postale, telefono, cellulare, e-mail); • informazioni relativi agli acquisti degli utenti mediante i servizi e-commerce.	I soggetti interessati dal trattamento possono far parte delle seguenti categorie: • utenti del sito web aziendale

	Accordo responsabilità del trattamento <i>Sfumature S.R.L. in qualità di Responsabile per altri Titolari del Trattamento</i>	Pag. 4 a 4
		D01 Ver. 15-06-2026

SERVIZIO	DESCRIZIONE	TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI	SOGGETTI INTERESSATI
C. Consulenza Marketing	Descrizione: attività di promozione di prodotti o servizi del Titolare tra cui, eventualmente, la gestione delle attività promozionali e le comunicazioni commerciali con i clienti e i potenziali clienti, nonché la gestione di newsletter e altri servizi newsletter e di promozione periodica verso gli interessati.	Nell'ambito del trattamento potrebbero essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: • dati di identificazione ed informazioni personali; • dati di recapito lavorativi o personali (postale, telefono, cellulare, e-mail); • dati relativi a prodotti già acquistati o alle relazioni con i clienti • dati e informazioni personali comunicate attraverso il sito web o dati di navigazione.	I soggetti interessati dal trattamento possono far parte delle seguenti categorie: • clienti o potenziali clienti del titolare
D. Consulenza e gestione canali social	Descrizione: accesso e gestione dei canali social network per conto dei clienti, curando il palinsesto di pubblicazioni dei contenuti, lo svolgimento di campagne sponsorizzate e le relazioni con gli utenti che interagiscono mediante questi canali.	Nell'ambito del trattamento potrebbero essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: • dati di identificazione ed informazioni personali; • commenti, messaggi diretti e altre interazioni con gli utenti; • dati di contatto, eventualmente condivisi mediante messaggi o interazioni dagli utenti.	I soggetti interessati dal trattamento possono far parte delle seguenti categorie: • utenti dei social network che interagiscono con i profili social gestiti.

REQUISITI DI SICUREZZA

Misure di sicurezza più stringenti possono essere previste per specifici servizi.

B.1. Pseudonimizzazione e cifratura dei dati

Ove opportuno e non fondamentale ricondurre direttamente l'identità dell'interessato ai dati trattati, specialmente nella comunicazione tra soggetti autorizzati, Il Responsabile dovrebbe adottare misure di pseudonimizzazione dei dati. Allora stesso tempo, gli archivi digitali e i dati a riposo dovrebbero essere sottoposti a processi di cifratura, in modo che anche se asportati non sia possibile/agevole per eventuali attaccanti esterni visionare il contenuto del database.

B.2. Assicurare su base permanente riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento

I sistemi di sicurezza del Responsabile devono essere tali da poter garantire la riservatezza, integrità e disponibilità di sistemi e servizi di trattamento (es. sistemi antivirus, EDR, antimalware, procedure di backup, sistemi antibot e antiDoS o DDoS, sistemi di autenticazione, etc.)

B.3. Capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico

Il Responsabile deve dotarsi di sistemi di backup o di ridondanza di dati e di sistemi tali per cui un eventuale incidente possa essere assorbito nel minor tempo possibile, al fine di evitare pregiudizio rispetto alla continuità dell'erogazione del servizio (nei limiti degli eventuali livelli di servizi accordati – SLA) e alla disponibilità, sicurezza e riservatezza dei dati.

B.4. Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza tecniche e organizzative

Il Responsabile deve dotarsi di procedure e sistemi di verifica che garantiscano il funzionamento e l'efficacia delle misure di sicurezza implementate.

B.5. Regolare accesso online ai dati

In generale, i dati oggetto del presente Documento non devono essere disponibili liberamente online, a meno che questa disponibilità non sia disposta per obbligo di legge o sia parte della prestazione di servizio. In questi casi, devono essere reperibili online esclusivamente le informazioni strettamente necessarie ad eseguire l'obbligo contrattuale o di legge.

B.6. Protezione durante la trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati deve avvenire attraverso protocolli di comunicazione protetti e criptati, attraverso VPN o altre connessioni dirette tra Titolare e Responsabile.

In caso di uso di strumenti di comunicazione o condivisione digitale (quali e-mail o servizi di archiviazione cloud), deve esserne garantita tutela in merito a protezione informatica e contrattuale.

B.7. Protezione dei dati durante la conservazione

Al contrario dei dati di produzione, i dati a riposo o durante la conservazione i dati devono essere gestiti in modo che siano trattabili esclusivamente per lo stretto necessario al loro mantenimento, nonché nel rispetto delle vigenti norme sulla conservazione digitale eventualmente applicabile.

B.8. Sicurezza fisica dei luoghi in cui sono trattati i dati personali

I sistemi utilizzati per trattare i dati, gli eventuali archivi cartacei e le postazioni di lavoro devono essere mantenuti in luoghi ad accesso limitato, ove opportuno protetti con sistemi di controllo degli accessi, videosorveglianza o altre misure di sicurezza.

B.9. Requisiti di login

L'accesso ai dati deve essere protetto da un sistema di autenticazione, tale per cui esclusivamente gli utenti autorizzati possano accedere ai dati personali.

I livelli di accesso/autorizzazione devono essere modulati e periodicamente revisionati di conseguenza.