

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Sfumature S.R.L., Partita IVA: 03895240368, con sede in Via Adda 50/D 41049 Sassuolo (MO), e-mail: info@sfumatureagency.it (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) nominato dal titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sfumatureagency.it

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?



RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

- **Eseguire il contratto e soddisfare necessità precontrattuali**, tra cui la gestione della comunicazione commerciale (primo contatto, invio offerte/preventivi), sopralluoghi, valutazioni o progetti, instaurazione e sviluppo del rapporto ed erogazione della prestazione/servizio/prodotti.
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali o a necessità precontrattuali**.
- **Adempiere a obblighi di legge in materia fiscale/contabile** e ad esigenze amministrative interne **correlati al rapporto ed al controllo di gestione** (fatturazione, tenuta delle scritture contabili, emissione di documenti di trasporto, gestione dei pagamenti, delle spedizioni, recupero crediti etc.)
Il trattamento si basa su **obblighi di legge** in capo al Titolare, **adempimento di obblighi contrattuali** e di necessità amministrative.
- **Gestire il contenzioso e tutelare i diritti del titolare** in sede giudiziale o extragiudiziale.
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**.



PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

- **Inviare comunicazioni promozionali e aggiornamenti sull'attività del titolare**, tramite l'invio di e-mail.
Il trattamento si basa sul **legittimo interesse del Titolare per le modalità di C.D. Soft Spam** per i clienti già acquisiti, ovvero sul **consenso espresso** per i potenziali clienti.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?



RAPPORTO COMMERCIALE E AMMINISTRAZIONE

• QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti fisici, telefonici o e-mail, codice fiscale, residenza, informazioni sull'attività economica e sull'organizzazione aziendale, su accordi commerciali e strumenti di pagamento, informazioni necessarie a fornire lo specifico prodotto/servizio, etc.) necessari a raggiungere le suddette finalità - gestione rapporto commerciale, erogazione servizi, amministrazione e contenzioso.

• PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati servono per rispondere alle tue richieste e per necessità emerse nelle fasi precontrattuali, nonché ad instaurare, dar seguito e regolare a livello amministrativo e contabile il rapporto commerciale ed erogare il servizio concordato.

• COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

I dati potranno essere trattati in forma digitale o cartacea, anche mediante banche dati informatiche, gestionali specifici (contabilità, CRM, di produzione/magazzino) e strumenti di comunicazione (posta elettronica), a cura del nostro ufficio commerciale/amministrativo.

Per evadere l'ordine i tuoi dati possono essere trattati dal personale addetto alla produzione/erogazione del servizio.

Alcuni documenti, come fatture elettroniche, PEC o contratti firmati digitalmente, potranno essere oggetto di conservazione elettronica a norma di legge e mantenuti per queste ragioni presso fornitori terzi.

I dati sul rapporto possono essere aggregati per creare statistiche e indici a fini di controllo di gestione.

Tutti i dati sono mantenuti in modo sicuro e applicando le adeguate misure di sicurezza (backup, autenticazione, livelli di autorizzazione differenziati, etc.) per prevenire trattamenti illeciti o violazioni dei dati.

Infine, allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione del servizio, potresti ricevere dei questionari anonimi. La loro compilazione è facoltativa.

Infine, i dati potranno essere trattati per esigenze amministrative interne (es. conformità normativa, adesione a certificazioni).

■ CHI CI HA COMUNICATO I TUOI DATI?

I dati **sono forniti direttamente dall'interessato** durante le fasi precontrattuali, o nel corso del rapporto di commerciale. Alcune informazioni potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità (es. visure camerali)

■ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Sì, il conferimento dei dati è obbligatorio nella misura in cui il trattamento è necessario per permettere di rispettare gli obblighi contrattuali e di legge e per garantire la corretta esecuzione del rapporto commerciale. Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di dar seguito al rapporto ed al contratto.

■ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

A seconda degli specifici obblighi di legge e di raggiungimento delle finalità, i tuoi dati saranno conservati per un **periodo massimo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto**, salvo necessità legate ad un contenzioso o alla difesa di diritti del titolare in sede giudiziale. Dati obsoleti o non più necessari saranno cancellati precedentemente a questa scadenza.

■ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

- enti e amministrazione pubbliche (es. Agenzia delle Entrate);
- banche, istituti di credito e assicurazioni;
- studi legali e società di recupero crediti;
- soggetti che si occupano di servizi contabili, amministrativi o di controllo di gestione;
- avvocati, consulenti legali e autorità giudiziaria, in caso di contenzioso;
- società di assistenza informatica e fornitori di servizi e sistemi informatici utilizzati dal titolare per la gestione del rapporto (es. sistemi gestionali per la contabilità/fatturazione, per la gestione dei clienti, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di e-mail, fornitore di applicativi e servizi web, etc.)



PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

■ COSA SI INTENDE PER 'SOFT SPAM'?

Il 'Soft Spam' è una modalità di marketing che prevede l'invio di comunicazione tramite e-mail a clienti acquisiti che abbiano fornito l'indirizzo e-mail nell'ambito del rapporto commerciale; il contenuto promozionale deve essere relativo a prodotti e servizi affini a quelli già acquistati.

Ha lo scopo di mantenere aggiornato il cliente su nuovi prodotti, servizi, sconti o novità che ci riguardano.

Se non sei un nostro cliente, sarà necessario un tuo consenso espresso per poter eseguire questa attività.

■ CHE CADENZA AVRANNO LE COMUNICAZIONI DI 'SOFT SPAM'?

Tendenzialmente, queste comunicazioni e-mail avranno una cadenza saltuaria e non regolare. Saranno, infatti, inviate al bisogno quando ci saranno nuovi prodotti o attività da promuovere.

QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

- **Dati personali comuni** (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti, e-mail, informazioni sull'attività economica e sul rapporto commerciale in essere) necessari ad inoltrare le nostre comunicazioni.

■ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

No, il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata ricezione delle comunicazioni promozionali.

■ POSSO CHIEDERE DI INTERROMPERE IL TRATTAMENTO?

Certo, **in qualsiasi momento puoi chiedere di interrompere il trattamento** contattando il titolare oppure, se l'e-mail è inviata mediante sistemi di e-mail marketing, anche mediante link di disiscrizione autonoma presenti in calce a tutte le comunicazioni.

■ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I tuoi dati saranno conservati finché rimani nostro cliente e per un **periodo massimo di 3 anni dopo la cessazione del rapporto**, ovvero **fino alla revoca del tuo consenso**.

■ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I tuoi dati **non saranno mai comunicati ad altri soggetti per loro finalità di marketing o per la promozione di servizi di terzi**. I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati svolgono un ruolo tecnico o di consulenza per nostro conto, quali:

- società di assistenza informatica e fornitori di servizi informatici utilizzati dal titolare (es. servizi di e-mail marketing);
- consulenti e professionisti nell'ambito della progettazione, strutturazione e svolgimento di campagne di promozione.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i tuoi dati personali, puoi richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN MIO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.

Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese**, come previsto per legge.

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Puoi esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@sfumatureagency.it, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@sfumatureagency.it.

Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto:

"Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy".

All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intendi esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritieni utili per agevolare l'esercizio.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui:

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

POSSO PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).

Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Sassuolo, li 15-04-2026

Sfumature S.R.L.
(Titolare del Trattamento)